

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общие положения

- 1.1. Политика определяет в ООО «ПРЕМИУМ», ИНН 2465190654, КПП 246501001, ОГРН 1182468069827, адрес: 660125, Красноярский край, г. Красноярск, ул. 9 Мая, д. 56В (в тексте – «Клуб», «Оператор»), порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности.
- 1.2. **Правовая основа.** Политика принята в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в тексте – «Закон о персональных данных») и является документом, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных (п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона о персональных данных).
- 1.3. **Каналы обработки.** Политика распространяется на обработку персональных данных во всех каналах взаимодействия Клуба с физическими лицами: на стойке регистрации и в помещениях Клуба, на сайте <https://revolution124.ru/> (в тексте – «Сайт»), в мобильном приложении «РЕВОЛЮЦИЯ» (в тексте – «Приложение»).
- 1.4. **Что регулируется отдельными документами.** Порядок обработки персональных данных работников Клуба, кандидатов на работу и бывших работников определяется Положением об обработке персональных данных работников, утвержденным приказом Клуба. Условия приобретения и использования клубной карты определяются Офертой на клубное членство и Правилами посещения клуба.
- 1.5. **Публикация.** Действующая редакция Политики размещается в свободном доступе: на Сайте, в Приложении, а также на информационном стенде в помещении Клуба (ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных).
- 1.6. **Согласие с Политикой.** Ознакомление с Политикой само по себе согласием на обработку персональных данных не является. Согласие субъекта, когда оно требуется, оформляется отдельно в порядке раздела 5.

Термины

- 1.7. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
- 1.8. **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 1.9. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
- 1.10. **Оператор** – ООО «ПРЕМИУМ», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки, состав обрабатываемых персональных данных и совершаемые с ними действия.
- 1.11. **Клуб** – краткое обозначение Оператора, применяемое в Политике; одновременно – помещение и инфраструктура по адресу оказания физкультурно-оздоровительных услуг и

коммерческое обозначение ООО «ПРЕМИУМ» (товарный знак Российской Федерации № 819031). Стороной договора на физкультурно-оздоровительные услуги является ООО «ПРЕМИУМ»; в договоре и в Правилах посещения клуба оно именуется Исполнителем.

- 1.12. **Клиент** – физическое лицо, приобретающее физкультурно-оздоровительные услуги Клуба либо пользующееся инфраструктурой Клуба на основании клубной карты, разового посещения или иного основания.
- 1.13. **Заказчик** – физическое лицо, заключившее с Клубом договор на физкультурно-оздоровительные услуги и оплачивающее услуги, в том числе в пользу другого лица либо в пользу несовершеннолетнего.
- 1.14. **Законный представитель несовершеннолетнего** – родитель, усыновитель, опекун или попечитель, действующий в интересах лица, не достигшего 18 лет.
- 1.15. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Сайт или Приложение, независимо от наличия у него клубной карты.
- 1.16. **Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора** – юридическое лицо, которому Оператор поручает обработку персональных данных на основании договора, содержащего условия, предусмотренные ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных.
- 1.17. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.18. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных органу власти иностранного государства, иностранному физическому либо иностранному юридическому лицу.
- 1.19. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно, с невозможностью восстановления их содержания, и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

Категории субъектов и общие основания обработки

- 1.20. **Категории субъектов.** Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:
 - 1) Клиенты – действующие и прекратившие взаимодействие с Клубом;
 - 2) лица, обратившиеся в Клуб до заключения договора: заявки с Сайта, обращения по телефону, в мессенджерах и в официальном сообществе Клуба, запись на пробное занятие;
 - 3) Заказчики и законные представители несовершеннолетних – при оформлении членства в пользу другого лица;
 - 4) несовершеннолетние Клиенты – в объеме, необходимом для оказания физкультурно-оздоровительных услуг, доступ к которым предусмотрен для соответствующего возраста;
 - 5) Пользователи Сайта и Приложения;
 - 6) посетители помещений Клуба – в части обработки изображений системой видеонаблюдения;
 - 7) представители контрагентов Клуба и иные лица, обращающиеся к Оператору;
 - 8) работники, кандидаты на работу и бывшие работники – на условиях, установленных Положением об обработке персональных данных работников (п. 1.4).
- 1.21. **Правовые основания обработки** (ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных):
 - 1) согласие субъекта персональных данных;
 - 2) необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной,

- выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 3) исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
 - 4) осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
 - 5) защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, когда получение согласия невозможно;
 - 6) иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 1.22. **Основания и цели по каждой цели обработки** приведены в Приложении № 1 к Политике.
- 1.23. **Несовершеннолетние.** Персональные данные несовершеннолетнего обрабатываются на основании согласия его законного представителя либо в связи с исполнением договора, заключенного законным представителем в пользу несовершеннолетнего. Учетная запись в Приложении создается лицом, достигшим 18 лет; оформление членства в пользу несовершеннолетнего производится на стойке регистрации Клуба.
- 1.24. **Специальные категории персональных данных.** Сведения о состоянии здоровья Оператор обрабатывает только на основании согласия субъекта персональных данных в письменной форме (п. 1 ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных) и в объеме, необходимом для достижения цели. Через Приложение и Сайт такие сведения не собираются; согласие оформляется на бумажном носителе на стойке регистрации Клуба. Оператор не устанавливает медицинский диагноз и не оказывает медицинскую помощь.
- 1.25. **Биометрические персональные данные.** Оператор биометрические персональные данные не обрабатывает. Фотографическое изображение Клиента, если оно размещается в его карточке, используется для визуального сопоставления работником Клуба и для установления личности техническими средствами не применяется.
- 1.26. **Обработка, не осуществляемая Оператором.** Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных, исключительно на основании автоматизированной обработки его персональных данных.

Принципы, условия и способы обработки

- 1.27. **Принципы обработки.** Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе; ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается.
- 1.28. **Минимизация состава.** Обрабатываются только персональные данные, отвечающие целям обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям; избыточные по отношению к заявленным целям персональные данные не обрабатываются.
- 1.29. **Точность и актуальность.** Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.
- 1.30. **Ограничение срока хранения.** Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором либо документами Оператора, принятыми в соответствии с законом. Сроки по каждой цели указаны в Приложении № 1.
- 1.31. **Способы обработки.** Обработка осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, с передачей и без передачи по

информационно-телекоммуникационным сетям.

- 1.32. **Источники получения.** Персональные данные Оператор получает непосредственно от субъекта персональных данных – при обращении в Клуб, при заполнении форм на Сайте, при регистрации и использовании Приложения, при оформлении документов на стойке регистрации, – а также фиксирует данные, образующиеся в ходе взаимодействия: сведения о посещениях, бронированиях, оплатах и обращениях.
- 1.33. **Данные третьих лиц.** Если субъект персональных данных сообщает Оператору персональные данные другого лица (в том числе при оформлении членства в пользу другого лица либо при передаче клубной карты другому лицу), он подтверждает наличие у него правового основания для такой передачи и обеспечивает информирование этого лица об обработке.
- 1.34. **Локализация.** Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных).

Согласия: получение, фиксация и отзыв

- 1.35. **Форма согласия.** Согласие на обработку персональных данных дается субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, если иное не установлено законом. Для случаев, когда закон требует письменной формы, согласие оформляется документом на бумажном носителе за подписью субъекта персональных данных либо электронным документом, подписанным электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.36. **Согласие в электронных каналах.** На Сайте и в Приложении согласие фиксируется активным действием субъекта персональных данных – самостоятельной отметкой в поле, не заполненном заранее. Текст согласия доступен для ознакомления до совершения такого действия. Факт, дата и время получения согласия фиксируются Оператором.
- 1.37. **Раздельные согласия.** Согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламных сообщений оформляются самостоятельно и независимо друг от друга (ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», ч. 1 ст. 15 Закона о персональных данных). Отказ от получения рекламных сообщений не влечет прекращения направления сообщений, необходимых для исполнения договора.
- 1.38. **Согласие на обработку сведений о состоянии здоровья.** Оформляется отдельным блоком в форме согласия на бумажном носителе на стойке регистрации Клуба. В таком блоке указываются цель обработки, конкретный перечень обрабатываемых сведений и срок их обработки. Отзыв согласия в части сведений о состоянии здоровья возможен независимо от остальных условий формы.
- 1.39. **Согласие на распространение.** Публикация изображения Клиента, его фамилии, имени и иных сведений в открытых источниках, включая Сайт, Приложение и официальное сообщество Клуба, производится исключительно на основании согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ст. 10.1 Закона о персональных данных), оформляемого отдельно от согласия на обработку. Не позднее 3 рабочих дней с момента получения такого согласия Оператор публикует информацию об условиях обработки и о наличии установленных субъектом персональных данных запретов и условий (ч. 10 ст. 10.1 Закона о персональных данных). С момента поступления Оператору требования субъекта персональных данных о прекращении распространения Оператор прекращает распространение и удаляет размещенные им сведения со своих ресурсов (ч. 12 ст. 10.1 Закона о персональных данных).
- 1.40. **Срок действия согласия.** Если срок действия согласия в нем не указан, согласие

действует до достижения цели обработки, утраты необходимости в достижении такой цели либо до момента его отзыва.

- 1.41. **Отзыв согласия.** Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент способом, указанным в разделе 7. Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, если сохранение персональных данных не требуется для исполнения договора, для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, либо при наличии иного основания обработки, не требующего согласия (ч. 5 ст. 21 Закона о персональных данных). Оператор сообщает субъекту персональных данных об основании, по которому обработка продолжается.

Передача персональных данных, поручение обработки и трансграничная передача

- 1.42. **Общее правило.** Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 1.43. **Основания передачи.** Передача персональных данных третьим лицам осуществляется:
- 1) по требованию законодательства Российской Федерации, в том числе по мотивированным запросам государственных органов в установленной законом форме;
 - 2) когда это необходимо для заключения и исполнения договора с субъектом персональных данных, включая проведение расчетов, выдачу кассовых документов и техническую поддержку сервисов Клуба;
 - 3) представителю субъекта персональных данных – при подтверждении его полномочий;
 - 4) на основании согласия субъекта персональных данных;
 - 5) для защиты прав и законных интересов Оператора в претензионном и судебном порядке.
- 1.44. **Поручение обработки.** Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании договора, содержащего перечень персональных данных и действий с ними, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных (ч. 3 ст. 6, ст. 19 Закона о персональных данных). Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных.
- 1.45. **Ответственность.** Ответственность перед субъектом персональных данных за действия лица, осуществляющего обработку по поручению Оператора, несет Оператор (ч. 5 ст. 6 Закона о персональных данных).
- 1.46. **Перечень третьих лиц,** получающих персональные данные, с указанием цели передачи приведен в Приложении № 2 к Политике.
- 1.47. **Трансграничная передача.** Оператор трансграничную передачу персональных данных не осуществляет. При этом:
- 1) установка Приложения производится Пользователем из магазина приложений; отношения Пользователя с правообладателем магазина приложений и обработка данных учетной записи магазина регулируются документами такого правообладателя, Оператором этих данных Клуб не является;
 - 2) доставка уведомлений на устройство Пользователя обеспечивается штатной службой доставки уведомлений операционной системы устройства; отключение уведомлений производится в настройках Приложения либо устройства.
- 1.48. **Изменение условий передачи.** При появлении новых получателей персональных данных

либо изменении целей передачи Оператор вносит изменения в Приложение № 2 в порядке раздела 9.

Права субъектов персональных данных и порядок обращения

1.49. Права субъекта персональных данных (ст. 14 Закона о персональных данных):

- 1) получать сведения об обработке своих персональных данных: подтверждение факта обработки, правовые основания и цели, применяемые способы, состав обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки и хранения, сведения об осуществленной или предполагаемой передаче, наименование лица, осуществляющего обработку по поручению Оператора;
- 2) требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 3) отозвать согласие на обработку персональных данных;
- 4) возражать против обработки персональных данных в целях продвижения услуг на рынке;
- 5) обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- 6) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда.

1.50. Каналы обращения. Обращение направляется Оператору:

- 1) по адресу электронной почты re8olution.cor@mail.ru;
- 2) по почтовому адресу: 660125, Красноярский край, г. Красноярск, ул. 9 Мая, д. 56В;
- 3) при личном обращении на стойку регистрации Клуба.

1.51. Содержание обращения. Обращение содержит номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, номер клубной карты, дата обращения) либо иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Обращение может быть направлено в форме электронного документа, подписанного электронной подписью (ч. 3 ст. 14 Закона о персональных данных).

1.52. Срок ответа. Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в течение 10 рабочих дней с даты его получения. Срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением субъекту персональных данных уведомления о причинах продления (ч. 2 ст. 20 Закона о персональных данных).

1.53. Уточнение и уничтожение. При подтверждении факта неточности персональных данных Оператор уточняет их в течение 7 рабочих дней и снимает блокирование. При подтверждении факта неправомерной обработки Оператор прекращает неправомерную обработку в срок, не превышающий 3 рабочих дней, и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 10 рабочих дней (ст. 21 Закона о персональных данных).

1.54. Ограничение права доступа. Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается в случаях, предусмотренных ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ нарушает права и законные интересы третьих лиц.

1.55. Удаление учетной записи в Приложении. Пользователь вправе удалить учетную запись средствами Приложения либо направив обращение в порядке п. 7.2. Удаление учетной

записи прекращает обработку персональных данных в Приложении. Персональные данные, хранение которых необходимо для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (кассовые, бухгалтерские и налоговые документы), а также для защиты прав и законных интересов Оператора, сохраняются в течение установленных для них сроков.

Меры по обеспечению безопасности и действия при инцидентах

- 1.56. **Правовые меры.** Оператор принимает Политику и локальные акты по вопросам обработки персональных данных, назначает ответственного за организацию обработки персональных данных, включает в договоры с лицами, осуществляющими обработку по поручению Оператора, условия, предусмотренные ч. 3 ст. 6 и ст. 19 Закона о персональных данных.
- 1.57. **Организационные меры.** Доступ к персональным данным предоставляется работникам Клуба в объеме, необходимом для исполнения трудовой функции; лица, получающие доступ, предупреждаются о конфиденциальности персональных данных и проходят инструктаж по правилам работы с ними; документы на бумажном носителе хранятся в запираемых местах хранения, исключающих доступ посторонних лиц; Оператор осуществляет внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства и оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных при нарушении (ст. 18.1 Закона о персональных данных).
- 1.58. **Технические меры.** Применяются разграничение прав доступа в учетных системах по индивидуальным учетным данным, защищенное соединение при передаче данных через Сайт и Приложение, средства антивирусной защиты, резервное копирование, регистрация событий доступа к персональным данным.
- 1.59. **Требования к лицам, осуществляющим обработку по поручению.** Требования Клуба к защите обрабатываемых персональных данных, предъявляемые к таким лицам, устанавливаются приказом Клуба.
- 1.60. **Инциденты.** При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к персональным данным Оператор принимает меры к прекращению инцидента и локализации его последствий. Если инцидент повлек нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о факте инцидента в течение 24 часов и о результатах внутреннего расследования – в течение 72 часов (ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных).
- 1.61. **Уничтожение.** По достижении целей обработки и истечении сроков хранения персональные данные уничтожаются: документы на бумажном носителе – способом, исключающим восстановление содержания; данные в электронной форме – удалением из учетных систем. Уничтожение подтверждается актом, а при обработке с использованием средств автоматизации – также выгрузкой из журнала регистрации событий; акты и выгрузки хранятся 3 года (приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179).

Порядок актуализации и изменения Политики

- 1.62. Политика утверждается приказом Клуба и действует до ее замены новой редакцией.
- 1.63. **Основания пересмотра.** Политика пересматривается при изменении законодательства Российской Федерации о персональных данных, при изменении целей, состава обрабатываемых персональных данных, способов обработки или перечня получателей персональных данных, при вводе новых сервисов Клуба, а также по результатам внутреннего контроля.
- 1.64. **Вступление в силу.** Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения по адресам, указанным в п. 1.5, если в самой редакции не установлен более поздний срок.

- 1.65. **Информирование.** Об изменениях, затрагивающих цели обработки, состав обрабатываемых персональных данных или перечень получателей, Оператор сообщает через Приложение, по адресу электронной почты субъекта персональных данных либо путем размещения уведомления на Сайте не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.
- 1.66. **Действие ранее данных согласий.** Изменение Политики не расширяет объем ранее данных согласий. Если новая редакция предполагает обработку, для которой требуется согласие, такое согласие получается отдельно.

Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «ПРЕМИУМ»
 ОГРН 1182468069827, ИНН 2465190654, КПП 246501001
 Адрес: 660125, Красноярский край, г. Красноярск, ул. 9 Мая, д. 56В
 Телефоны: +7 (391) 228-62-80, +7 (963) 950-93-98
 Адрес электронной почты для обращений: re8olution.cor@mail.ru
 Сайт: <https://revolution124.ru/>
 Официальное сообщество: <https://vk.ru/re8olution24>

Регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, – 24-23-016575.

Приложение № 1 к Политике в отношении обработки персональных данных

Об условиях обработки персональных данных Клубом

Первичное обращение и запись на пробное занятие

Параметр	Значение
Категории субъектов	Лица, обратившиеся в Клуб до заключения договора; законные представители несовершеннолетних
Правовые основания	Согласие субъекта персональных данных; принятие мер, необходимых для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных
Цели обработки	Прием и обработка заявки; ответ на обращение; запись на пробное занятие; подбор подходящего вида клубной карты и информирование об условиях
Перечень персональных данных	Фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты – если указан; содержание обращения; сведения о предпочитаемых видах занятий и удобном времени – если сообщены субъектом персональных данных
Перечень действий	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Способы обработки	Смешанная обработка, с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям и без такой передачи
Сроки обработки и хранения	До достижения целей обработки. Если по итогам первичного обращения договор не заключен и дальнейшие отношения не возникли – не более 30 календарных дней с даты последнего контакта, если более длительное хранение не требуется для защиты прав и законных интересов Оператора
Порядок уничтожения	Удаление записи из учетной системы и уничтожение бумажных носителей способом, исключающим восстановление содержания, с составлением акта

Заключение, исполнение и прекращение договора на

физкультурно-оздоровительные услуги

Параметр	Значение
Категории субъектов	Клиенты; Заказчики; законные представители несовершеннолетних; несовершеннолетние Клиенты
Правовые основания	Необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных; исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации; согласие законного представителя – для данных несовершеннолетнего
Цели обработки	Заключение договора на физкультурно-оздоровительные услуги и оформление клубной карты; идентификация Клиента при посещении; учет срока действия карты, заморозки, продления и переоформления; расчеты, выдача кассовых документов и возврат денежных средств; рассмотрение обращений и претензий по договору
Перечень персональных данных	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; номер телефона; адрес электронной почты; фотографическое изображение – если Клиент предоставил его для карточки; номер клубной карты; сведения о посещениях, бронированиях, заморозке и оплатах; данные документа, удостоверяющего личность, и адрес регистрации – при оформлении договора на бумажном носителе; фамилия, имя, отчество и контактные данные законного представителя – при оформлении членства в пользу несовершеннолетнего
Перечень действий	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Способы обработки	Смешанная обработка, с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям и без такой передачи
Сроки обработки и хранения	В течение срока действия договора. После прекращения – в течение срока, необходимого для исполнения обязанностей Оператора, защиты его прав и законных интересов, рассмотрения претензий и споров, а также соблюдения обязательных сроков хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации
Порядок уничтожения	Удаление из учетной системы и уничтожение бумажных носителей способом, исключающим восстановление содержания, с составлением акта; при автоматизированной обработке – также выгрузка из журнала регистрации событий

Мобильное приложение и личный кабинет на Сайте

Параметр	Значение
Категории субъектов	Клиенты; Пользователи Приложения и личного кабинета на Сайте
Правовые основания	Необходимость обработки для исполнения договора; согласие субъекта персональных данных
Цели обработки	Регистрация и авторизация Пользователя; предоставление доступа к сведениям о клубной карте, расписании, бронированиях и посещениях; оформление заморозки и продления клубной карты через Приложение; направление сервисных сообщений, связанных с исполнением договора; обеспечение работоспособности и безопасности Приложения и личного кабинета
Перечень персональных данных	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; номер телефона; адрес электронной почты; фотографическое изображение; номер клубной карты. Технические данные, необходимые для работы Приложения и доставки уведомлений: идентификатор устройства; идентификатор для доставки уведомлений; версия операционной системы; сведения о сессиях. Данные авторизации в личном кабинете на Сайте: номер телефона и пароль
Перечень действий	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Способы обработки	Автоматизированная обработка с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям, с привлечением лица, осуществляющего обработку по поручению Оператора (Приложение № 2)
Сроки обработки и	В течение срока действия учетной записи. После удаления учетной записи – в течение срока, необходимого для исполнения обязательств Оператора по договору и соблюдения

хранения	обязательных сроков хранения документов. Технические данные – до удаления учетной записи либо до отзыва согласия
Порядок уничтожения	Удаление учетной записи и связанных с ней данных из Приложения и учетной системы; направление лицу, осуществляющему обработку по поручению Оператора, требования об уничтожении

Функции, не используемые в Приложении. Фиксация динамики веса, индекса массы тела и пульса – в конфигурации Приложения такой модуль отсутствует; фотографирование Клиентов и распознавание лица; анкеты о состоянии здоровья; детские учетные записи; отображение отзывов другим Клиентам.

Допуск к занятиям, безопасность и разбор инцидентов

Параметр	Значение
Категории субъектов	Клиенты; законные представители несовершеннолетних
Правовые основания	Согласие субъекта персональных данных в письменной форме – для сведений о состоянии здоровья (п. 1 ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных); исполнение договора; защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, когда получение согласия невозможно; осуществление прав и законных интересов Оператора
Цели обработки	Учет сообщенных Клиентом ограничений при допуске к занятиям и к отдельным зонам Клуба; предоставление заморозки клубной карты за прошедший период при документально подтвержденном медицинском основании; фиксация и разбор инцидентов, произошедших в помещениях Клуба; вызов скорой медицинской помощи
Перечень персональных данных	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; сведения о состоянии здоровья в объеме, сообщенном субъектом персональных данных либо подтвержденном представленным им документом: наименование и реквизиты документа, период, к которому он относится, факт наличия ограничений для занятий; фамилия, имя, отчество и контактные данные лица для связи в неотложной ситуации – если сообщены
Перечень действий	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Способы обработки	Смешанная обработка. Сведения о состоянии здоровья обрабатываются без использования средств автоматизации; в Приложение и на Сайт такие сведения не заносятся
Сроки обработки и хранения	В течение срока, необходимого для решения вопроса о допуске, безопасного оказания услуг и рассмотрения инцидента. Сведения о состоянии здоровья – не дольше, чем это необходимо для целей их обработки, и при наличии действующего согласия
Порядок уничтожения	Уничтожение бумажных носителей способом, исключающим восстановление содержания, с составлением акта

Минимизация. Диагноз, содержание медицинских заключений и иные сведения, выходящие за объем, необходимый для достижения цели, Оператором не фиксируются. Копии медицинских документов не хранятся, если фиксации реквизитов документа и периода достаточно для цели обработки.

Информационные и рекламные коммуникации

Параметр	Значение
Категории субъектов	Клиенты; лица, давшие согласие на получение рекламных сообщений
Правовые основания	Согласие субъекта персональных данных – для рекламных сообщений (ст. 18 Федерального закона «О рекламе», ч. 1 ст. 15 Закона о персональных данных); исполнение договора – для сервисных сообщений
Цели обработки	Направление сервисных сообщений, связанных с исполнением договора: подтверждение оплаты, срок действия карты, изменения расписания, технические уведомления. Направление рекламных сообщений об услугах, акциях и мероприятиях Клуба – при наличии согласия

Перечень персональных данных	Фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты; идентификатор для доставки уведомлений в Приложении; номер клубной карты; сведения об истории посещений – для определения относимости сообщения
Перечень действий	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Способы обработки	Автоматизированная и смешанная обработка с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям, с привлечением лица, осуществляющего обработку по поручению Оператора, и операторов связи для доставки сообщений
Сроки обработки и хранения	До достижения целей обработки либо до отзыва согласия; до поступления требования о прекращении направления рекламных сообщений. После отзыва – в течение срока, необходимого для учета отзыва и подтверждения прекращения направления сообщений
Порядок уничтожения	Исключение субъекта персональных данных из списков рассылки и удаление связанных записей из учетной системы; сведения о факте и дате отзыва сохраняются для подтверждения правомерности прекращения

Отключение. Рекламные сообщения отключаются отдельно от сервисных – в настройках Приложения, по ссылке отказа в сообщении либо по обращению в порядке п. 7.2 Политики.

Распространение изображений и сведений о клубной жизни

Параметр	Значение
Категории субъектов	Клиенты; законные представители несовершеннолетних
Правовые основания	Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ст. 10.1 Закона о персональных данных); согласие на использование изображения (ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации)
Цели обработки	Публикация фотографий и видеозаписей с занятий, мероприятий и акций Клуба на Сайте, в Приложении, в официальном сообществе Клуба во ВКонтакте, а также в аккаунте Клуба в социальной сети Instagram (принадлежит компании Meta Platforms Inc., признанной в Российской Федерации экстремистской организацией, деятельность которой на территории Российской Федерации запрещена). Конкретный перечень площадок, на которых допускается размещение, определяется согласием субъекта персональных данных на распространение
Перечень персональных данных	Фотографическое изображение; видеозапись с изображением; фамилия и имя – если субъект персональных данных разрешил их указание
Перечень действий	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), распространение, блокирование, удаление, уничтожение
Способы обработки	Смешанная обработка с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям
Сроки обработки и хранения	В течение срока действия согласия на распространение либо до его отзыва. Сведения о согласии, его объеме, установленных запретах и условиях, а также об отзыве – в течение срока, необходимого для подтверждения правомерности распространения
Порядок уничтожения	Удаление размещенных Оператором материалов со своих ресурсов; удаление файлов из учетной системы с составлением акта

Обращения через Сайт, электронную почту, мессенджеры и официальное сообщество

Параметр	Значение
Категории субъектов	Клиенты; Пользователи; представители контрагентов; иные обратившиеся лица
Правовые	Согласие субъекта персональных данных; осуществление прав и законных интересов

основания	Оператора; исполнение обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, – для обращений субъектов персональных данных и претензий потребителей
Цели обработки	Прием, регистрация и рассмотрение обращений, претензий и запросов; подготовка и направление ответа; подтверждение факта и результатов рассмотрения
Перечень персональных данных	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; идентификатор аккаунта в мессенджере или в социальной сети, из которого поступило обращение; содержание обращения и приложенные к нему сведения; для обращений по ст. 14 Закона о персональных данных – сведения, предусмотренные п. 7.3 Политики
Перечень действий	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Способы обработки	Смешанная обработка с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям
Сроки обработки и хранения	В течение срока, необходимого для рассмотрения обращения и подготовки ответа. После – в течение срока, необходимого для подтверждения факта и результатов рассмотрения, защиты прав и законных интересов Оператора
Порядок уничтожения	Удаление переписки и записей из учетной системы; уничтожение бумажных носителей с составлением акта

Виджет онлайн-чата. Обращения через виджет онлайн-чата на Сайте обрабатываются с привлечением поставщика виджета, указанного в Приложении № 2; переписка может сохраняться на стороне поставщика.

Сайт: онлайн-формы, файлы cookie и веб-аналитика

Параметр	Значение
Категории субъектов	Пользователи Сайта
Правовые основания	Согласие субъекта персональных данных; осуществление прав и законных интересов Оператора
Цели обработки	Прием заявок и обращений через формы Сайта; обеспечение работоспособности и безопасности Сайта; сбор статистики посещаемости и оценка качества работы Сайта; защита форм Сайта от автоматизированных обращений
Перечень персональных данных	Данные, вносимые в формы: имя, номер телефона, адрес электронной почты, содержание сообщения. Данные, собираемые автоматически: сетевой адрес, сведения о браузере и операционной системе, дата и время посещения, просмотренные страницы, файлы cookie и идентификаторы систем веб-аналитики
Перечень действий	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Способы обработки	Автоматизированная обработка с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям
Сроки обработки и хранения	Данные из форм – в течение срока, необходимого для обработки соответствующего обращения или заявки, и далее по разделам 1 и 2. Файлы cookie и данные веб-аналитики – до достижения целей обработки либо до отзыва согласия
Порядок уничтожения	Удаление записей из учетной системы и из систем веб-аналитики в объеме, доступном Оператору; отключение файлов cookie производится Пользователем в настройках браузера

Работники, кандидаты на работу и бывшие работники

Параметр	Значение
Категории субъектов	Работники Клуба; кандидаты на работу; бывшие работники

Условия обработки	Определяются Положением об обработке персональных данных работников, утвержденным приказом Клуба. В Приложении не дублируются
-------------------	---

Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством

Параметр	Значение
Категории субъектов	Клиенты; Заказчики; законные представители несовершеннолетних; представители контрагентов
Правовые основания	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации
Цели обработки	Ведение бухгалтерского и налогового учета; применение контрольно-кассовой техники и передача фискальных данных; исполнение обязанностей по хранению документов; ответы на мотивированные запросы государственных органов; защита прав и законных интересов Оператора в претензионном и судебном порядке
Перечень персональных данных	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность, – в случаях, когда их указание обязательно; сведения о расчетах и выданных кассовых документах; сведения о договоре и клубной карте
Перечень действий	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Способы обработки	Смешанная обработка, с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям и без такой передачи
Сроки обработки и хранения	В течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения бухгалтерских, налоговых, кассовых, архивных и иных обязательных документов. После истечения – до завершения уничтожения либо обезличивания
Порядок уничтожения	Уничтожение документов по истечении установленных сроков хранения с составлением акта

Обеспечение безопасности в помещениях Клуба

Параметр	Значение
Категории субъектов	Клиенты; посетители помещений Клуба; работники Клуба
Правовые основания	Осуществление прав и законных интересов Оператора и третьих лиц; защита жизни и здоровья
Цели обработки	Обеспечение безопасности посетителей и работников; сохранность имущества; контроль доступа в помещения и зоны Клуба; объективное рассмотрение инцидентов, обращений и споров
Перечень персональных данных	Изображение, полученное системой видеонаблюдения; дата, время и зона фиксации; сведения о проходах по клубной карте: номер карты, дата и время прохода
Перечень действий	Сбор, запись, хранение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Способы обработки	Автоматизированная обработка
Сроки обработки и хранения	Записи видеонаблюдения – не более 90 календарных дней с даты записи, если более длительный срок хранения не требуется в связи с выявленным инцидентом, обращением, спором, проверкой либо иным законным основанием; в этом случае материалы хранятся до завершения рассмотрения ситуации и истечения сроков, необходимых для защиты прав и законных интересов Оператора. Сведения о проходах – в течение срока, необходимого для достижения целей обработки
Порядок уничтожения	Автоматическое удаление записей видеонаблюдения по истечении установленного срока хранения

Зоны наблюдения. Видеонаблюдение ведется в холлах, коридорах, зоне стойки регистрации, в тренажерном зале и в зоне единоборств. В раздевалках, душевых, санитарных узлах, сауне и в помещении солярия видеонаблюдение не ведется. О ведении видеонаблюдения информируют таблички при входе в Клуб и в зонах наблюдения.

Приложение № 2 к Политике в отношении обработки персональных данных

Перечень третьих лиц, получающих персональные данные

№	Цель передачи	Лицо и реквизиты	Основание и статус	Передаваемые персональные данные	Документ лица
1	Функционирование Приложения; направление сервисных и рекламных сообщений	ООО «Мобильные Технологии», ИНН 7719464244, ОГРН 1177746000101, 107023, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Соколиная гора, Семеновский пер., д. 15, помещ. 1/8	Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных); обработка ведется с использованием баз данных на территории Российской Федерации	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; номер телефона; адрес электронной почты; фотографическое изображение; номер клубной карты; идентификатор устройства; идентификатор для доставки уведомлений; версия операционной системы; сведения о сессиях	https://www.mobifitness.ru/ofertaooo.html
2	Доставка коротких текстовых сообщений на абонентский номер	Операторы связи, привлекаемые лицом по позиции 1	Привлекаются лицом, осуществляющим обработку по поручению Оператора	Номер телефона; текст сообщения	—
3	Работа личного кабинета на Сайте	ООО «Резервируй», ИНН 7721320218, 109443, г. Москва, Волгоградский пр-кт, д. 135, к. 3 (сервис Reservi)	Привлекается для работы личного кабинета на Сайте. Условий об обработке персональных данных договор с этим лицом не содержит; поручение не оформлено	Номер телефона; данные авторизации; сведения о бронированиях и посещениях	https://reservi.ru/docs/
4	Сбор статистики посещаемости Сайта	ООО «Яндекс», ИНН 7736207543 (Яндекс Метрика)	Самостоятельный оператор в отношении собираемых им данных	Сетевой адрес; идентификаторы файлов cookie; сведения о просмотренных страницах	https://yandex.ru/legal/confidential/
5	Защита форм Сайта от автоматизированных обращений; загрузка библиотек оформления Сайта	Google LLC (reCAPTCHA, сеть доставки содержимого)	Самостоятельный оператор в отношении собираемых им данных	Сетевой адрес; сведения о браузере и устройстве	https://policies.google.com/privacy

6	Прием и обработка обращений через виджет онлайн-чата на Сайте	Поставщик виджета онлайн-чата Jivo	Самостоятельный оператор; переписка может сохраняться на его стороне	Имя; контактные данные, сообщенные в переписке; содержание переписки	https://www.jivo.ru/le gal/
7	Проведение расчетов по банковским картам и возврат денежных средств	ПАО Сбербанк	Самостоятельный оператор в силу законодательства о национальной платежной системе	Сведения о платеже и его назначении. Реквизиты банковской карты. Оператору не передаются и им не обрабатываются	–
8	Предоставление сервиса рассрочки при оплате клубной карты	ООО «Финансовые и платежные технологии», ИНН 970521263 5, ОГРН 12377008 13844 (Яндекс Сплит)	Самостоятельный оператор; отношения по рассрочке возникают между Клиентом и этим лицом	Фамилия, имя, отчество; контактные данные; сведения о покупке	https://yandex.ru/legal/pravilarassrochki/ru/
9	Передача фискальных данных	ООО «Эвотор ОФД», ИНН 971526069 1, ОГРН 11677465 12856, 119048, г. Москва, ул. Усачева, д. 33, стр. 1	Оператор фискальных данных; обработка в силу Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ	Сведения кассового чека; абонентский номер либо адрес электронной почты – при направлении чека в электронной форме	https://platformaofd.ru/policy-personal-data/

Учетная система Клуба. Программный продукт «1С:Фитнес клуб» установлен на сервере Клуба; поставщик программного обеспечения доступа к персональным данным, обрабатываемым Оператором, не получает и в перечень не входит. Самостоятельная система управления клиентскими отношениями и самостоятельный сервис рассылок Оператором не используются: обе функции реализуются в учетной системе Клуба и в Приложении.

Магазины приложений. Приложение распространяется через магазины приложений. В App Store издателем выступает лицо по позиции 1; в Google Play и Huawei AppGallery публикация производится под учетной записью Клуба, которую это лицо ведет по доверенности Клуба. Персональные данные Клиентов правообладателям магазинов приложений Оператором не передаются; обработка данных учетной записи магазина регулируется документами его правообладателя.

Мессенджеры и социальные сети как каналы связи. Клуб принимает обращения и ведет переписку с Пользователями в мессенджерах и в официальном сообществе во ВКонтакте. Владельцы этих сервисов являются самостоятельными операторами в отношении данных учетной записи Пользователя и содержания переписки, хранящегося в их инфраструктуре; Оператором этих данных Клуб не является. Обработка Клубом сведений, сообщенных Пользователем в переписке, ведется на условиях раздела 7 Приложения № 1. Сведения о состоянии здоровья, данные документа, удостоверяющего личность, и реквизиты банковской карты через эти каналы Клубом не запрашиваются и не принимаются.

Официальные каналы Клуба. Юридически значимые уведомления и сведения об изменении условий Клуб размещает на Сайте, в Приложении, в официальном сообществе во ВКонтакте и направляет по указанным субъектом персональных данных контактам. Аккаунт Клуба в социальной сети Instagram (принадлежит компании Meta Platforms Inc., признанной в Российской Федерации экстремистской организацией, деятельность которой на территории Российской Федерации запрещена) каналом уведомления не является: доступ к этому ресурсу на территории

Российской Федерации ограничен, и уведомление через него получателя не достигает.

Категории получателей без поименного указания. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо необходимых для достижения целей обработки, персональные данные могут передаваться: государственным органам по мотивированным запросам в установленной законом форме; медицинским организациям и службе скорой медицинской помощи – при неотложной ситуации; охранной организации, обеспечивающей безопасность объекта; собственнику и арендодателю помещений – в объеме, необходимом для допуска на объект; лицам, оказывающим Клубу юридические услуги, – при рассмотрении претензий и споров.