УТВЕРЖДЕНА
приказом ООО «ПРЕМИУМ»
от «12» августа 2026 г. № 01-Д-26

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА КЛУБНОЕ ЧЛЕНСТВО

Редакция № 1 от 31.08.2026

Общество с ограниченной ответственностью «ПРЕМИУМ» (ОГРН 1182468069827) в лице директора Шнайдер Кристины Сергеевны, действующей на основании Устава, предлагает любому физическому лицу заключить договор на клубное членство на условиях, изложенных ниже.

Термины

Термины, определенные в разделе 1, используются в том же значении в Правилах посещения клуба, в Отдельных правилах и в Прейскуранте и в этих документах не переопределяются. В Политике в отношении обработки персональных данных и в текстах согласий применяются термины Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» – «Оператор» и «субъект персональных данных»; с терминами Оферты они не смешиваются и друг друга не заменяют.

Стороны и участники

1.1. **Исполнитель** – ООО «ПРЕМИУМ». Сторона Договора, оказывающая физкультурно-оздоровительные услуги. Реквизиты – раздел 20.

1.2. **Клуб** – в значении, установленном Правилами посещения клуба. Клуб стороной Договора не является; обязанным лицом по Договору выступает Исполнитель. «REVOЛЮЦИЯ» – товарный знак Российской Федерации № 819031, правообладателем которого является Исполнитель.

1.3. **Заказчик** – лицо, заключившее Договор с Исполнителем. Заказчику адресуются условия об оплате, Заморозке, Продлении, отказе от Договора, возврате и переоформлении Клубной карты.

1.4. **Потребитель** – физическое лицо, получающее физкультурно-оздоровительные услуги по Договору для личных нужд. Потребителю адресуются условия о допуске, порядке посещения, технике безопасности и поведении в Клубе.

1.5. **Совпадение ролей.** Если иное не следует из Договора, Заказчик и Потребитель – одно лицо.

1.6. **Законный представитель** – родитель, усыновитель, опекун или попечитель Потребителя, не достигшего 18 лет.

1.7. **Несовершеннолетний Потребитель** – Потребитель, не достигший 18 лет, в пользу которого Договор заключен его законным представителем.

1.8. **Тренер** – работник Исполнителя, проводящий Групповые занятия и Персональные тренировки.

1.9. **Оператор рассрочки** – ООО «Финансовые и платежные технологии» (сервис «Яндекс Сплит»), ОГРН 1237700813844, предоставляющее рассрочку оплаты на своих условиях. Исполнитель рассрочку не предоставляет.

Договор и его оформление

1.10. **Оферта** – предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить

Договор на изложенных в нем условиях (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

1.11. **Договор** – соглашение, заключенное Акцептом Оферты. Условия Договора составляют Оферта, Правила посещения клуба, Прейскурант в редакции на дату оплаты и применимые Отдельные правила. Договор является абонентским договором (ст. 429.4 ГК РФ) и публичным договором (ст. 426 ГК РФ).

1.12. **Акцепт** – действие, названное в разделе 4 применительно к соответствующему Каналу оформления и означающее полное и безоговорочное принятие условий Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.13. **Канал оформления** – способ заключения Договора: Стойка регистрации, Приложение либо Платежная ссылка.

1.14. **Стойка регистрации** – место оформления и обслуживания Заказчиков и Потребителей в помещении Клуба.

1.15. **Сайт** – в значении, установленном Политикой в отношении обработки персональных данных: https://revolution124.ru/.

1.16. **Приложение** – мобильное приложение «REVOЛЮЦИЯ».

1.17. **Платежная ссылка** – ссылка на оплату по Системе быстрых платежей, формируемая Исполнителем и направляемая Заказчику по указанному им каналу связи.

1.18. **Личный кабинет** – в значении, установленном Политикой в отношении обработки персональных данных. Каналом оформления Договора не является и используется для оплаты и получения сведений о Клубной карте.

1.19. **Код входа** – цифровой или графический идентификатор, в том числе динамический QR-код, предоставляемый Потребителю для прохода в Клуб и Заказчику для доступа в Приложение и в Личный кабинет.

1.20. **Отдельные правила** – правила оказания отдельного вида физкультурно-оздоровительных услуг, утверждаемые и размещаемые Исполнителем в порядке раздела 12.

Продукт, цена и срок

1.21. **Клубная карта** – право Заказчика требовать от Исполнителя предоставления физкультурно-оздоровительных услуг по выбранному Тарифу в течение Срока действия Клубной карты.

1.22. **Тариф** – вид Клубной карты, определяемый составом Зон Клуба, продолжительностью Срока действия, объемом включенной Заморозки, составом Дополнительных услуг и ценой.

1.23. **Зоны Клуба** – в значении, установленном Правилами посещения клуба. Перечень Зон Клуба по каждому Тарифу является закрытым и приведен в Прейскуранте.

1.24. **Срок действия Клубной карты** – период, продолжительность которого установлена Тарифом. Изменяется на количество дней предоставленной Заморозки и Медицинского продления в пределах, установленных пунктами 8.9 и 8.10.

1.25. **Срок использования** – период, установленный Тарифом для получения услуг, в отношении которых Тарифом установлен Лимит. Для Тарифа, включающего Персональные тренировки, Срок использования определяется пунктом 10.3.

1.26. **Прейскурант** – документ Исполнителя, содержащий перечень и состав Тарифов, цены Тарифов, Разовых посещений, Дополнительных услуг, Персональных тренировок, приобретаемых сверх Тарифа, и Докупленной заморозки, условия Скидки за непрерывность, а также цены услуг, оказываемых по Отдельным правилам. Прейскурант является приложением к Оферте.

1.27. **Групповое занятие** – занятие по расписанию Клуба в составе группы.

1.28. **Персональная тренировка** – физкультурно-оздоровительная услуга, оказываемая

Исполнителем индивидуально с участием Тренера.

1.29. **Лимит** – предельное количество единиц услуги, которое Потребитель вправе получить в пределах Срока действия Клубной карты либо Срока использования.

1.30. **Разовое посещение** – однократное получение отдельной услуги без приобретения Клубной карты.

1.31. **Дополнительная услуга** – услуга, приобретаемая сверх Тарифа: полотенце, солярий, переоформление Клубной карты и иные услуги по Прейскуранту.

Изменение и прекращение

1.32. **Активация** – начало течения Срока действия Клубной карты в порядке раздела 7.

1.33. **Заморозка** – согласованное Исполнителем временное приостановление течения Срока действия Клубной карты по заявлению Заказчика.

1.34. **Докупленная заморозка** – Заморозка, приобретаемая Заказчиком сверх объема, включенного в Тариф, как самостоятельная Дополнительная услуга.

1.35. **Медицинское продление** – изменение Срока действия Клубной карты в связи с документально подтвержденным временным медицинским ограничением, препятствующим безопасному получению услуг. Мера, самостоятельная по отношению к Заморозке.

1.36. **Медицинские документы** – документы, подтверждающие временное медицинское ограничение Потребителя, период такого ограничения и характер допустимой либо недопустимой физической нагрузки.

1.37. **Продление** – заключение Договора на новый срок на условиях Прейскуранта, действующего на дату оплаты.

1.38. **Скидка за непрерывность** – уменьшение цены Клубной карты при Продлении без перерыва в порядке раздела 9.

Предмет Договора

1.39. **Предмет.** Исполнитель предоставляет Заказчику право требовать оказания физкультурно-оздоровительных услуг в объеме, определенном выбранным Тарифом, а Заказчик оплачивает это право в размере, установленном Прейскурантом.

1.40. **Абонентский характер платы.** Плата по Договору вносится за право требовать предоставления услуг в пределах Тарифа и Срока действия Клубной карты, а не за количество полученных услуг или посещений (п. 1 ст. 429.4 ГК РФ). Размер платы не зависит от того, было ли затребовано исполнение.

1.41. **Обеспечение возможности получения услуг.** В течение Срока действия Клубной карты Исполнитель обеспечивает Потребителю возможность получения услуг в объеме Тарифа. Неполучение услуг Потребителем само по себе не является неисполнением обязательства Исполнителем и не уменьшает размер платы.

1.42. **Неиспользованный остаток.** По истечении Срока действия Клубной карты неиспользованный период и неиспользованный остаток Лимита на новый срок не переносятся и в денежной форме не компенсируются, если иное не установлено Договором либо не следует из раздела 14.

1.43. **Два предмета Договора.** Договором охватываются два предмета с самостоятельным правовым режимом:

1) **доступ к Зонам Клуба и участие в Групповых занятиях** в пределах Тарифа – режим установлен разделами 5, 7, 8, 15;

2) **Персональные тренировки** – режим установлен разделом 10.

Правила определения Срока использования, переноса, отмены и расчета возврата по каждому предмету различаются и применяются раздельно.

1.44. **Исполнитель услуг с участием Тренера.** Групповые занятия и Персональные тренировки, входящие в состав Тарифов, оказывает Исполнитель силами своих работников. Оказание услуг на территории Клуба иными лицами за плату допускается только на основании отдельного договора с Исполнителем.

1.45. **Правила посещения клуба.** Правила посещения клуба определяют порядок допуска, режим пользования Зонами Клуба, требования техники безопасности, ограничения по возрасту и состоянию здоровья, правила поведения и порядок хранения вещей.

1.46. **Инструктаж по технике безопасности.** До начала пользования Зонами Клуба Потребитель проходит инструктаж по технике безопасности. Факт прохождения инструктажа фиксируется Исполнителем. Порядок проведения инструктажа определяется Правилами посещения клуба.

1.47. **Заключение Договора в пользу Потребителя.** Заказчик вправе заключить Договор в пользу Потребителя, не совпадающего с Заказчиком (ст. 430 ГК РФ). При этом Заказчик отвечает перед Исполнителем за оплату, а Потребитель приобретает право требовать оказания услуг с момента выражения им намерения воспользоваться этим правом.

1.48. **Несовершеннолетний Потребитель.** Договор в пользу Несовершеннолетнего Потребителя заключается его законным представителем на Стойке регистрации. Учетная запись в Приложении создается лицом, достигшим 18 лет. Условия допуска Несовершеннолетнего Потребителя к отдельным Зонам Клуба, возрастные ограничения и требования к сопровождению определяются Правилами посещения клуба и применимыми Отдельными правилами.

1.49. **Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.** Договор может быть заключен Заказчиком, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в пользу Потребителей – физических лиц. К такому Договору применяются условия Оферты, если между Исполнителем и таким Заказчиком не заключен отдельный договор либо Исполнителем не утверждены и не размещены отдельные правила приобретения клубного членства такими лицами; при их наличии применяются они.

1.50. **Защита прав потребителей при корпоративном Заказчике.** Права, предоставленные законодательством о защите прав потребителей, принадлежат Потребителю. К отношениям Исполнителя с Заказчиком, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, законодательство о защите прав потребителей не применяется.

Информация об Исполнителе и об услугах

1.51. **Состав информации.** Информация, доводимая Исполнителем до Потребителя в силу Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 № 129, и ст. 8–10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в тексте – «Закон о защите прав потребителей»), приведена в пунктах 3.2–3.9 и в Прейскуранте.

1.52. **Сведения об Исполнителе.** Фирменное наименование, адрес места нахождения, адрес места оказания услуг, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика Исполнителя приведены в разделе 20.

1.53. **Режим работы Клуба.** Понедельник – пятница: с 6:00 до 00:00. Суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни: с 8:00 до 23:00. В отдельные дни режим работы может быть иным; действующий режим доводится до сведения в порядке пункта 3.12.

1.54. **Перечень услуг.** Исполнитель оказывает физкультурно-оздоровительные услуги:

предоставление доступа к Зонам Клуба для самостоятельных занятий, проведение Групповых занятий, проведение Персональных тренировок, а также Дополнительные услуги по Прейскуранту. Состав услуг по каждому Тарифу определен Прейскурантом.

1.55. **Сроки оказания услуг.** Услуги оказываются в течение Срока действия Клубной карты в режиме работы Клуба (пункт 3.3) и в соответствии с расписанием Групповых занятий. Продолжительность Срока действия по каждому Тарифу определена Прейскурантом.

1.56. **Цены и способы оплаты.** Цены приведены в Прейскуранте. Способы оплаты установлены разделом 6.

1.57. **Условия изменения и расторжения Договора.** Порядок изменения условий установлен разделом 13, порядок отказа Заказчика от Договора и возврата – разделом 14, порядок отказа Исполнителя от Договора – разделом 15.

1.58. **Льготы.** Категорий лиц, имеющих право на льготы при получении услуг Исполнителя, доступные неопределенному кругу лиц, не установлено.

1.59. **Адрес для претензий и контактные данные.** Претензии и обращения направляются по адресам, указанным в разделе 20. Порядок рассмотрения обращений установлен разделом 18.

1.60. **Законодательство о защите прав потребителей.** Отношения Сторон регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом о защите прав потребителей, Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 № 129, и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Текст Закона о защите прав потребителей размещается Исполнителем в помещении Клуба в месте, доступном для ознакомления.

1.61. **Размещение информации.** Действующая редакция Оферты, Правил посещения клуба, Прейскуранта, применимых Отдельных правил и Политики в отношении обработки персональных данных размещается на Сайте, в Приложении и в помещении Клуба на информационном стенде.

1.62. **Сведения, изменяемые оперативно.** Режим работы Клуба, расписание Групповых занятий и контактные данные Исполнителя могут изменяться без утверждения новой редакции Оферты. Действующие сведения размещаются в порядке пункта 3.11 и доводятся до Заказчика в порядке пункта 18.2. Если изменение таких сведений уменьшает объем услуг по оплаченной Клубной карте, применяются пункты 7.7 и 13.5.

Заключение Договора

1.63. **Каналы оформления.** Договор заключается одним из трех Каналов оформления: на Стойке регистрации, в Приложении либо по Платежной ссылке. Личный кабинет Каналом оформления не является.

1.64. **Доведение информации до Акцепта.** Независимо от Канала оформления Исполнитель до Акцепта предоставляет Заказчику возможность ознакомиться с Офертой, Правилами посещения клуба и Прейскурантом и доводит до него информацию, предусмотренную разделом 3.

1.65. **Заключение Договора на Стойке регистрации.** Договор считается заключенным с момента оплаты Клубной карты. До оплаты работник Исполнителя предоставляет Заказчику для ознакомления Оферту, Правила посещения клуба и Прейскурант на бумажном носителе либо в электронной форме; факт ознакомления фиксируется отметкой Заказчика на бумажном носителе либо в учетной системе Исполнителя.

1.66. **Заключение Договора в Приложении.** Договор считается заключенным с момента оплаты Клубной карты в Приложении. Оплате предшествуют регистрация учетной записи лицом,

достигшим 18 лет, и проставление Заказчиком отметки об ознакомлении с Офертой, Правилами посещения клуба и Прейскурантом. Отметка не проставляется заранее и совершается самостоятельным действием Заказчика.

1.67. **Заключение Договора по Платежной ссылке.** До направления Платежной ссылки Исполнитель направляет Заказчику по тому же каналу связи текст Оферты либо ссылку на ее действующую редакцию, Прейскурант в применимой части и информацию, предусмотренную разделом 3. Оплата по Платежной ссылке является Акцептом.

Не позднее рабочего дня, следующего за днем оплаты, Исполнитель направляет Заказчику подтверждение заключения Договора. В подтверждении указываются Тариф, цена, дата Активации и Срок действия Клубной карты.

1.67.1. **Заключение Договора при доступе без оплаты.** Если Исполнитель предоставляет доступ в Клуб либо проводит Персональную тренировку без внесения платы, в том числе в рамках пробного занятия, Договор считается заключенным с момента, когда Потребитель начал пользоваться Зонами Клуба либо когда началась Персональная тренировка.

1.67.2. До этого момента Исполнитель доводит до Заказчика информацию, предусмотренную разделом 3, предоставляет возможность ознакомиться с Офертой и Правилами посещения клуба и фиксирует факт ознакомления.

1.67.3. К такому Договору применяются условия Оферты, кроме условий об оплате, Заморозке, Медицинском продлении, Продлении, Скидке за непрерывность и переоформлении Клубной карты. Объем и срок доступа Исполнитель определяет при его предоставлении.

1.68. **Фиксация и хранение сведений о сделке.** Исполнитель фиксирует и хранит сведения о заключении Договора: дату и время Акцепта, Канал оформления, идентификационные данные Заказчика, выбранный Тариф, сумму оплаты и редакцию Оферты, действовавшую на дату Акцепта. По обращению Заказчика Исполнитель предоставляет ему подтверждение факта заключения Договора и его условий.

1.69. **Код входа как способ идентификации.** Предъявление Кода входа для прохода в Клуб является способом подтверждения права Потребителя на доступ и самостоятельного значения электронной подписи не имеет.

1.70. **Простая электронная подпись.** Действия, которые Заказчик совершает в Приложении и в Личном кабинете после авторизации по Коду входа, признаются совершенными Заказчиком и подписанными простой электронной подписью. Это относится в том числе к оплате, подаче заявления о Заморозке и направлению обращений.

Такие документы в электронной форме равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью (ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»).

Ключ простой электронной подписи – идентификатор учетной записи Заказчика вместе с Кодом входа. Заказчик обеспечивает их конфиденциальность и незамедлительно сообщает Исполнителю об утрате контроля над ними.

1.71. **Отказ в заключении Договора.** Исполнитель вправе отказать в заключении Договора только при отсутствии возможности оказать услуги (п. 3 ст. 426 ГК РФ).

1.72. **Начало пользования услугами.** Пользование Зонами Клуба начинается с даты Активации при условии прохождения инструктажа по технике безопасности (пункт 2.8) и соблюдения условий допуска, установленных Правилами посещения клуба.

1.73. **Выдача, утрата и блокировка Кода входа.** Код входа выдается Потребителю при Активации. При утрате Кода входа либо утрате контроля над ним Заказчик сообщает об этом Исполнителю; Исполнитель блокирует прежний Код входа и выдает новый. Плата за выдачу нового Кода входа взимается по Прейскуранту и размера фактических расходов

Исполнителя не превышает.

Тарифы, Зоны Клуба и Прейскурант

1.74. **Выбор Тарифа.** Заказчик выбирает Тариф из перечня, приведенного в Прейскуранте, действующем на дату оплаты.

1.75. **Закрытый перечень Зон Клуба.** Перечень Зон Клуба по каждому Тарифу является закрытым. Доступ предоставляется только к Зонам Клуба, прямо названным в Прейскуранте применительно к выбранному Тарифу.

1.76. **Количество посещений и время доступа.** Если Тарифом не установлен Лимит, количество посещений в течение Срока действия Клубной карты не ограничивается. Тарифом может быть установлено время, в течение которого предоставляется доступ; такое время указывается в Прейскуранте.

Прейскурантом может быть установлено количество Групповых занятий, включённых в Тариф в течение одного дня; Групповые занятия сверх этого количества приобретаются как Дополнительная услуга (пункт 11.2).

1.77. **Тариф, включающий Персональные тренировки.** Тариф может включать оба предмета Договора: право требовать проведения Персональных тренировок в пределах Лимита и доступ к Зонам Клуба – в течение Срока использования. Режим такого Тарифа установлен разделом 10. В состав остальных Тарифов Персональные тренировки не входят и приобретаются отдельно.

1.78. **Дополнительные услуги, включенные в Тариф.** Состав Дополнительных услуг, включенных в Тариф, определяется Прейскурантом. Дополнительные услуги, в состав Тарифа не входящие, приобретаются по цене Прейскуранта.

1.79. **Акционные Тарифы.** Прейскурант может предусматривать Тарифы, предлагаемые в течение ограниченного срока. Срок, в течение которого такой Тариф доступен для приобретения, указывается в Прейскуранте. К Клубной карте, приобретенной по акционному Тарифу, применяются условия Договора в полном объеме, если Прейскурантом прямо не установлено иное.

1.80. **Изменение Прейскуранта.** Исполнитель вправе изменять Прейскурант. Изменение Прейскуранта не изменяет цену, состав Зон Клуба, объем включенной Заморозки и состав включенных Дополнительных услуг по Клубной карте, оплаченной до вступления изменений в силу, до истечения ее Срока действия.

1.81. **Расписание Групповых занятий.** Расписание Групповых занятий утверждается Исполнителем и размещается в порядке пункта 3.11. Исполнитель вправе изменять расписание и заменять Тренера, уведомляя об этом в порядке пункта 13.2.

1.82. **Отмена Группового занятия Исполнителем.** Групповое занятие, отмененное Исполнителем, пропуском Потребителя не считается. Если Групповые занятия, входящие в состав Тарифа, не проводятся Исполнителем в течение полного дня работы Клуба, Срок действия Клубной карты продлевается в порядке пункта 7.7.

Цена, оплата и кассовый чек

1.83. **Цена.** Цена Клубной карты определяется Прейскурантом, действующим на дату оплаты, с учетом Скидки за непрерывность при ее применении (раздел 9).

1.84. **Порядок оплаты.** Клубная карта оплачивается в полном объеме до начала оказания услуг, если иное не предусмотрено условиями сервиса Оператора рассрочки.

1.85. **Способы оплаты.** Оплата производится наличными денежными средствами или платежной

картой на Стойке регистрации, переводом по Платежной ссылке, в Приложении либо через Личный кабинет.

1.86. **Кассовый чек.** Кассовый чек выдается или направляется Заказчику в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

1.87. **Рассрочка: правовая природа.** Исполнитель рассрочку оплаты не предоставляет и кредитором по отношению к Заказчику не выступает.

Заказчик вправе оплатить Клубную карту через сервис рассрочки. Такой сервис предоставляет Оператор рассрочки на основании самостоятельного договора с Заказчиком. Условия сервиса Оператор рассрочки размещает по адресу https://yandex.ru/legal/pravilarassrochki/ru/; применяется редакция, размещенная по этому адресу на дату оплаты.

Требования, вытекающие из отношений Заказчика с Оператором рассрочки, к Исполнителю не предъявляются.

1.87.1. **Ограничения при оплате через Оператора рассрочки.** Приобретение Клубной карты по акционному Тарифу и со Скидкой за непрерывность, а также приобретение Персональных тренировок с использованием сервиса Оператора рассрочки не производится.

1.88. **Возврат при оплате через третье лицо.** Обязанность Исполнителя возвратить денежные средства в случаях, предусмотренных разделом 14, сохраняется независимо от того, поступила ли оплата непосредственно от Заказчика или через счет третьего лица, включая Оператора рассрочки.

1.89. **Порядок возврата при оплате через Оператора рассрочки.** Возврат производится на средство платежа, использованное Заказчиком. Исполнитель направляет Оператору рассрочки подтверждение возврата не позднее 1 рабочего дня с даты определения суммы, подлежащей возврату (пункт 14.5). Срок зачисления денежных средств Заказчику определяется условиями сервиса Оператора рассрочки.

1.90. **Неоплата и частичная оплата.** При неоплате Клубной карты Договор считается незаключенным. Внесенная частичная оплата возвращается Заказчику в срок, установленный пунктом 14.13. Односторонний зачет каких-либо сумм против Заказчика и уменьшение оплаченного Срока действия Клубной карты в связи с задолженностью не производятся.

Активация и Срок действия Клубной карты

1.91. **Активация.** Срок действия Клубной карты исчисляется с даты Активации. Заказчик вправе определить дату Активации при оформлении; такая дата не может быть позднее 30 календарных дней с даты оплаты. Если Заказчик дату Активации не определил, Срок действия Клубной карты исчисляется с даты оплаты.

1.92. **Окончание Срока действия.** Срок действия Клубной карты истекает по окончании периода, установленного Тарифом, с учетом изменений, произведенных в связи с Заморозкой и Медицинским продлением.

1.93. **Опоздание и пропуск занятия.** Опоздание Потребителя не продлевает продолжительность Группового занятия. Пропуск Группового занятия не продлевает Срок действия Клубной карты.

1.94. **Отсутствие Потребителя.** Непосещение Клуба Потребителем не приостанавливает и не продлевает течение Срока действия Клубной карты и не является заявлением о Заморозке.

1.95. **Плановые перерывы.** Проведение санитарных и технических перерывов,

предусмотренных обязательными требованиями и режимом работы Клуба, Срок действия Клубной карты не изменяет.

1.95.1. **Мероприятия Исполнителя.** Исполнитель вправе проводить в Клубе мероприятия, ограничивающие доступ к Зонам Клуба, уведомив Потребителя в порядке пункта 13.2 не позднее чем за 1 календарный день. Срок действия Клубной карты продлевается в порядке пункта 7.7.

1.96. **Временное ограничение доступа к Зоне Клуба.** Исполнитель вправе временно ограничить доступ к отдельной Зоне Клуба для проведения ремонтных, санитарных или иных необходимых работ, уведомив Потребителя в порядке пункта 13.2.

1.97. **Последствия ограничения доступа.** Если доступ к Зоне Клуба, входящей в состав Тарифа, не предоставляется в течение полного дня работы Клуба, Срок действия Клубной карты продлевается на количество таких дней. Продление производит Исполнитель; заявление Заказчика не требуется.

Если ограничение продолжается свыше 30 календарных дней либо Зона Клуба выведена из состава Тарифа, Заказчик вправе по своему выбору потребовать соразмерного уменьшения цены либо отказаться от Договора с возвратом в порядке раздела 14 (ст. 28, 29 Закона о защите прав потребителей).

Заморозка и Медицинское продление

1.98. **Основание предоставления.** Заморозка и Медицинское продление предоставляются в случаях, пределах и на условиях, установленных Договором и Прейскурантом. Наличие Клубной карты само по себе не означает права Заказчика на Заморозку либо Медицинское продление в объеме, не предусмотренном применимым Тарифом.

1.99. **Объем Заморозки по Тарифу.** Объем Заморозки, включенной в Тариф, определяется Прейскурантом. Если Прейскурантом объем Заморозки по Тарифу не установлен, Заморозка в состав такого Тарифа не входит и приобретается в порядке пункта 8.8.

1.100. **Заявительный порядок.** Заморозка предоставляется на основании заявления Заказчика, поданного на Стойке регистрации, в Приложении либо по каналу связи, указанному в пункте 18.1. Заморозка предоставляется на будущее время, если иное не следует из пункта 8.7.

1.100.1. **Срок рассмотрения заявления и основания отказа.** Исполнитель рассматривает заявление о Заморозке не позднее 3 рабочих дней с даты его получения. При соблюдении Заказчиком условий пунктов 8.3 и 8.4 и наличии доступного объема Заморозки Исполнитель отказать в Заморозке не вправе. Отказ должен быть мотивирован и направлен Заказчику в тот же срок.

1.100.2. **Дата начала Заморозки.** Период Заморозки начинается с даты, указанной Заказчиком в заявлении, но не ранее дня, следующего за днем получения заявления Исполнителем. Если дата в заявлении не указана, период Заморозки начинается со дня, следующего за днем получения заявления.

1.101. **Минимальная продолжительность и дробление.** Минимальная продолжительность одного периода Заморозки – 7 календарных дней. Заказчик вправе использовать доступный объем Заморозки несколькими периодами в течение Срока действия Клубной карты. Остаток доступного объема Заморозки продолжительностью менее 7 календарных дней используется одним периодом.

1.102. **Течение Срока действия при Заморозке.** На период Заморозки течение Срока действия Клубной карты приостанавливается, и Срок действия продлевается на количество календарных дней, в течение которых Заморозка фактически действовала. В период Заморозки услуги по Договору не оказываются.

1.103. **Досрочное прекращение Заморозки.** Заказчик вправе досрочно прекратить период

Заморозки, уведомив Исполнителя. Заморозка прекращается со дня, следующего за днем получения уведомления, и с этого дня оказание услуг возобновляется, а течение Срока действия Клубной карты продолжается. Дни, в течение которых Заморозка не действовала, возвращаются в доступный объем Заморозки.

1.103.1. **Досрочное прекращение Докупленной заморозки.** При досрочном прекращении Докупленной заморозки Заказчик вправе по своему выбору сохранить неиспользованные дни в доступном объеме Заморозки либо получить их стоимость. Стоимость одного дня Докупленной заморозки определяется как ее цена, разделенная на количество дней, установленное Прейскурантом.

1.104. **Ретроспективное оформление.** Заморозка за истекший период учитывается только при подтверждении временного медицинского ограничения Медицинскими документами и только в пределах объема Заморозки, доступного по применимому Тарифу. Такое оформление доступный объем Заморозки не увеличивает.

1.105. **Докупленная заморозка.** Заказчик вправе приобрести Заморозку сверх объема, включенного в Тариф. Продолжительность и цена Докупленной заморозки определяются Прейскурантом. Докупленная заморозка является самостоятельной Дополнительной услугой и оплачивается при подаче заявления о Заморозке. Количество приобретений не ограничивается в пределах, установленных пунктом 8.9.

1.106. **Предельный объем Заморозки и предельный Срок действия.** Суммарная продолжительность всех периодов Заморозки, включая Докупленную заморозку, по одной Клубной карте не превышает 12 месяцев. Общий Срок действия Клубной карты с учетом всех периодов Заморозки не превышает 24 месяцев с даты Активации.

1.107. **Медицинское продление.** При наличии временного медицинского ограничения, препятствующего безопасному получению услуг, Срок действия Клубной карты по заявлению Заказчика продлевается на период, указанный в Медицинских документах, но не более чем на 90 календарных дней в течение одного Срока действия. Медицинское продление предоставляется независимо от объема Заморозки, включенного в Тариф, и этот объем не уменьшает.

1.107.1. **Соотношение с ретроспективной Заморозкой.** Если временное медицинское ограничение подтверждено Медицинскими документами, применяется Медицинское продление. Ретроспективное оформление Заморозки (пункт 8.7) применяется по заявлению Заказчика в части периода, превышающей предел, установленный пунктом 8.10, либо когда Заказчик прямо об этом просит.

1.108. **Объем сведений о состоянии здоровья.** Для решения вопроса о Медицинском продлении Исполнитель принимает Медицинские документы, подтверждающие период ограничения и характер допустимой либо недопустимой физической нагрузки. Сведения о диагнозе Исполнитель не запрашивает. Рекомендации о щадящей физической нагрузке сами по себе не означают невозможности получения услуг в полном объеме.

Сведения о состоянии здоровья Исполнитель обрабатывает на основании отдельного согласия в письменной форме. Порядок обработки определяется Политикой в отношении обработки персональных данных.

1.109. **Отсутствие медицинской деятельности.** Исполнитель медицинскую деятельность не осуществляет, медицинских заключений не дает и содержание представленных Медицинских документов не оценивает по существу.

Продление

1.110. **Конструкция Продления.** Продление – заключение Договора на новый срок на условиях Прейскуранта, действующего на дату оплаты. Продление не изменяет и не возобновляет

ранее заключенный Договор.

1.111. **Порядок оформления.** Продление оформляется на Стойке регистрации либо по обращению Заказчика по каналу связи, указанному в пункте 18.1; оплата производится способами, предусмотренными разделом 6. Продление доступно на любой из сроков, предусмотренных Прейскурантом на дату оплаты.

1.112. **Срок обращения за Продлением.** Обращение Заказчика за Продлением сроком не ограничивается. Истечение Срока действия ранее приобретенной Клубной карты не лишает Заказчика права заключить Договор на новый срок.

1.113. **Скидка за непрерывность.** При Продлении Клубной карты Заказчику предоставляется Скидка за непрерывность, если оплата Продления произведена в течение льготного периода после окончания Срока действия предыдущей Клубной карты. Тарифы, при Продлении которых Скидка за непрерывность предоставляется, требования к Тарифу предыдущей Клубной карты, размер Скидки и продолжительность льготного периода устанавливаются Прейскурантом.

1.114. **Отсчет ступени.** Размер Скидки за непрерывность определяется количеством полных лет, истекших с даты первой оплаты Клубной карты Заказчиком. Перерыв, не превышающий льготный период, течение этого срока не прерывает.

1.115. **Пропуск льготного периода.** При оплате Продления по окончании льготного периода Скидка за непрерывность не предоставляется, а отсчет полных лет начинается заново – с даты оплаты такой Клубной карты.

1.116. **Изменение условий Скидки за непрерывность.** Если Срок действия Клубной карты истекает в течение 30 календарных дней после вступления в силу изменения Прейскуранта, затрагивающего Скидку за непрерывность, к Продлению применяются условия Скидки за непрерывность, действовавшие до вступления такого изменения в силу.

1.117. **Соотношение с ценой акционного Тарифа.** Скидка за непрерывность с ценой акционного Тарифа не суммируется. Если Заказчик одновременно вправе приобрести Клубную карту по акционному Тарифу и получить Скидку за непрерывность, применяется одно из двух оснований по выбору Заказчика.

Персональные тренировки

1.118. **Предмет.** По Тарифу, включающему Персональные тренировки, Заказчик приобретает право требовать проведения Персональных тренировок в количестве, не превышающем Лимит, в течение Срока использования, установленного Тарифом.

1.119. **Цена.** Цена Тарифа, включающего Персональные тренировки, установлена за право, указанное в пункте 10.1, и на стоимость одной Персональной тренировки не разделяется.

1.120. **Лимит и Срок использования.** Лимит и продолжительность Срока использования по Тарифу, включающему Персональные тренировки, устанавливаются Прейскурантом. Срок использования исчисляется с даты оплаты; пункт 7.1 к такому Тарифу не применяется.

1.121. **Неиспользованный остаток Лимита.** По истечении Срока использования неиспользованный остаток Лимита на новый срок не переносится и в денежной форме не компенсируется. При отказе Заказчика от Договора до истечения Срока использования применяется раздел 14.

1.122. **Запись.** Запись на первую Персональную тренировку производится на Стойке регистрации либо по каналу связи, указанному в пункте 18.1. Запись на последующие Персональные тренировки производится тем же способом либо непосредственно у Тренера; обращение к Тренеру приравнивается к обращению к Исполнителю. Время проведения согласуется с учетом расписания Тренера и режима работы Клуба.

1.123. **Приобретение Персональных тренировок.** Тариф, включающий Персональные тренировки, и Персональные тренировки, приобретаемые сверх Тарифа, оформляются на Стойке регистрации; пункт 4.1 в этой части не применяется. Карточка Тренера в Приложении носит информационный характер и цены и функции записи не содержит.

1.124. **Отмена и перенос по инициативе Заказчика.** Заказчик вправе отменить или перенести согласованную Персональную тренировку, уведомив Исполнителя не менее чем за 24 часа до ее начала. Сообщение, направленное Тренеру, приравнивается к уведомлению Исполнителя с момента его получения Тренером. Внесение записи об отмене или переносе в учетную систему является обязанностью Исполнителя; ее неисполнение последствий для Заказчика и Потребителя не влечет.

1.125. **Последствия нарушения срока уведомления.** При нарушении срока, установленного пунктом 10.7, а равно при неявке Потребителя Персональная тренировка списывается из Лимита. Списание не производится, если нарушение срока или неявка вызваны обстоятельствами, не зависящими от Заказчика и Потребителя, в том числе временным медицинским ограничением, подтвержденным Медицинскими документами, либо обстоятельствами на стороне Исполнителя.

1.126. **Условие переноса.** Перенос производится при наличии свободного времени и Тренера. Исполнитель не обязан предоставить время проведения Персональной тренировки по выбору Заказчика.

1.127. **Отмена по инициативе Исполнителя.** При отмене Персональной тренировки по инициативе Исполнителя занятие проведенным не считается и из Лимита не списывается. Исполнитель предлагает Заказчику иное время проведения.

1.128. **Невозможность предоставить время.** Если Исполнитель не предоставил время проведения первой Персональной тренировки в течение 14 календарных дней с даты обращения Заказчика, Срок использования продлевается на количество дней, истекших с даты обращения до даты фактического проведения первой Персональной тренировки.

1.129. **Продолжительность и содержание.** Продолжительность Персональной тренировки и порядок ее проведения определяются Правилами посещения клуба. Содержание физической нагрузки определяется Тренером с учетом сведений, сообщенных Потребителем, и ограничений, подтвержденных Медицинскими документами.

Разовые посещения, Дополнительные услуги и переоформление Клубной карты

1.130. **Разовое посещение.** Разовое посещение оплачивается по цене Прейскуранта и оформляется на Стойке регистрации. К Разовому посещению применяются Правила посещения клуба; условия Договора о Сроке действия Клубной карты, Заморозке, Продлении и Скидке за непрерывность к Разовому посещению не применяются.

Разовое посещение прекращается выходом Потребителя из Клуба; повторный вход оформляется новым Разовым посещением.

1.131. **Дополнительные услуги.** Дополнительные услуги, приобретаемые сверх Тарифа, оплачиваются по цене Прейскуранта. Такая Дополнительная услуга, не оказанная Исполнителем, оплате не подлежит, а внесенная за нее оплата возвращается. Непредоставление Дополнительной услуги, включенной в Тариф (пункт 5.5), дает Заказчику права, предусмотренные ст. 29 Закона о защите прав потребителей; отдельная цена такой услуги не выделяется.

1.132. **Полотенце и персональная кабинка.** Порядок выдачи и возврата полотенца и порядок пользования персональной кабинкой определяются Правилами посещения клуба. Персональная кабинка предоставляется только в составе Тарифа, которым она

предусмотрена, и отдельно не приобретается. Ответственность за утрату или повреждение имущества Исполнителя определяется разделом 16.

1.133. **Переоформление Клубной карты.** По заявлению Заказчика и с согласия Исполнителя права и обязанности Заказчика по Договору могут быть переданы другому лицу (ст. 382, п. 2 ст. 388, ст. 391 ГК РФ).

1.134. **Плата за переоформление.** Переоформление Клубной карты является Дополнительной услугой и оплачивается по цене Прейскуранта. Плата взимается за оформление документов и выпуск Кода входа новому Потребителю и условием дачи согласия Исполнителя не является.

1.135. **Положение нового Заказчика.** Лицо, к которому перешли права и обязанности по Договору, принимает Клубную карту с оставшимся Сроком действия и оставшимся объемом Заморозки и присоединяется к условиям Договора в полном объеме. Скидка за непрерывность, накопленная прежним Заказчиком, не передается.

1.136. **Информирование при переоформлении.** До начала пользования услугами новым Потребителем Исполнитель доводит до нового Заказчика информацию, предусмотренную разделом 3, и проводит инструктаж по технике безопасности (пункт 2.8).

1.137. **База расчета возврата после переоформления.** Для целей раздела 14 фактически уплаченной считается сумма, уплаченная за Клубную карту первоначальным Заказчиком.

1.138. **Изменение Тарифа.** Изменение Тарифа в течение Срока действия Клубной карты не производится; автоматический перерасчет при этом не применяется. Заказчик вправе приобрести Клубную карту по другому Тарифу на новый срок либо отказаться от Договора в порядке раздела 14.

Отдельные правила

1.139. **Предмет Отдельных правил.** Исполнитель вправе оказывать иные виды физкультурно-оздоровительных услуг, помимо предусмотренных Тарифами, в том числе занятия единоборствами в составе секций и групп подготовки. Порядок оказания таких услуг определяется Отдельными правилами. Отдельные правила принимаются по конкретному названному виду услуг; общая отсылка к будущим правилам без указания вида услуг не применяется.

1.140. **Утверждение и введение в действие.** Отдельные правила утверждаются Исполнителем и размещаются в порядке пункта 3.11. Отдельные правила становятся частью Договора с даты, указанной при их утверждении, но не ранее дня, следующего за днем размещения. Они применяются к Потребителям, пользующимся соответствующим видом услуг.

1.141. **Уведомление.** Об утверждении Отдельных правил и о внесении в них изменений Исполнитель уведомляет в порядке пункта 13.2.

1.142. **Пределы действия.** Отдельные правила определяют условия оказания названного в них вида услуг. Отдельные правила не изменяют перечень Зон Клуба, цену, Срок действия и объем Заморозки по оплаченной Клубной карте.

Изменение Оферты, Правил посещения клуба и Прейскуранта

1.143. **Изменение Оферты.** Исполнитель вправе утвердить новую редакцию Оферты. Новая редакция применяется к Договорам, заключаемым после вступления ее в силу. К Договору, заключенному ранее, применяется редакция Оферты, действовавшая на дату его заключения, за исключением условий, улучшающих положение Заказчика и Потребителя, – они применяются с даты вступления новой редакции в силу.

1.144. **Порядок уведомления.** Об утверждении новой редакции Оферты, Правил посещения клуба, Отдельных правил и Прейскуранта Исполнитель уведомляет размещением соответствующих сведений в порядке пункта 3.11. Об изменениях, затрагивающих условия оказания услуг по заключенным Договорам, Исполнитель дополнительно уведомляет Заказчика в порядке пункта 18.2 не позднее чем за 7 календарных дней до вступления изменений в силу.

1.144.1. **Уведомление по факту изменения.** Исполнитель направляет уведомление по факту изменения, без соблюдения срока, установленного пунктом 13.2, в двух случаях:

– изменение вызвано обстоятельствами, не терпящими отлагательства, в том числе требованиями безопасности, предписаниями уполномоченных органов и авариями;

– изменение устраняет ошибку, опечатку или иное явное несоответствие и положения Заказчика и Потребителя не ухудшает.

1.145. **Отслеживание изменений.** Обязанность Заказчика или Потребителя самостоятельно отслеживать изменения не устанавливается.

1.146. **Изменение Правил посещения клуба.** Положения Правил посещения клуба, определяющие порядок пользования Зонами Клуба, требования техники безопасности и правила поведения, могут изменяться Исполнителем с уведомлением в порядке пункта 13.2.

1.147. **Неприменение ухудшающих условий.** Изменения Оферты, Правил посещения клуба, Отдельных правил и Прейскуранта, уменьшающие объем услуг либо увеличивающие обязанности Потребителя, к оплаченному Сроку действия Клубной карты не применяются, если Заказчик прямо не согласился с их применением.

1.148. **Право Заказчика при несогласии.** При несогласии с изменениями, применимыми к заключенному Договору, Заказчик вправе отказаться от Договора в порядке раздела 14.

1.149. **Соотношение документов.** При противоречии между Офертой, Правилами посещения клуба, Отдельными правилами и Прейскурантом применяются условия Оферты. Условия, устанавливаемые объявлениями и иными материалами Исполнителя, частью Договора не являются.

Отказ Заказчика от Договора и возврат

1.150. **Право на отказ.** Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (ст. 32 Закона о защите прав потребителей, п. 1 ст. 782 ГК РФ). Абонентский характер Договора этого права не отменяет и не ограничивает.

1.151. **Отсутствие срока предупреждения и иных удержаний.** Срок предупреждения об отказе от Договора не устанавливается. При отказе Заказчика от Договора удерживаются только фактически понесенные Исполнителем расходы в порядке пункта 14.9.

1.152. **Форма и канал заявления.** Заявление об отказе от Договора и о возврате подается в любой форме, позволяющей установить лицо, направившее заявление: на Стойке регистрации, по адресу электронной почты либо иным каналом связи, указанным в пункте 18.1. Ограничение приема заявлений одним каналом, местом или временем не применяется.

1.152.1. **Содержание заявления.** В заявлении указываются сведения, позволяющие установить Заказчика и Договор, и реквизиты для перечисления денежных средств, если возврат не производится тем же способом автоматически. Отсутствие в заявлении иных сведений основанием для отказа в его приеме не является.

1.152.2. **Заявительный порядок.** Возврат производится по заявлению Заказчика. До получения заявления Исполнитель не обязан производить возврат или перерасчет по собственной инициативе.

1.153. **Дата отказа.** Датой отказа от Договора считается дата получения Исполнителем заявления. Расчет суммы, подлежащей возврату, производится по состоянию на эту дату. День получения заявления включается в использованный период.

1.154. **Формула расчета.** Сумма, подлежащая возврату, определяется как фактически уплаченная Заказчиком сумма за вычетом стоимости использованного периода (пункт 14.6) и фактически понесенных Исполнителем расходов (пункт 14.9).

1.155. **Стоимость использованного периода.** Стоимость использованного периода определяется пропорционально: фактически уплаченная сумма умножается на отношение количества дней использованного периода к общему количеству дней Срока действия Клубной карты, установленного применимым Тарифом.

1.155.1. **Неприменение цены более коротких Клубных карт.** Цена Клубных карт с меньшей продолжительностью Срока действия при определении стоимости использованного периода не применяется. Скидка, предоставленная Заказчику при приобретении Клубной карты, при отказе от Договора не пересчитывается и не удерживается.

1.156. **База расчета.** Расчет производится от фактически уплаченной Заказчиком суммы. Пересчет цены Клубной карты, приобретенной по акционному Тарифу или со Скидкой за непрерывность, по цене базового Тарифа не производится.

1.157. **Учет Заморозки и Медицинского продления.** Если по Клубной карте были предоставлены Заморозка либо Медицинское продление, использованный и неиспользованный периоды определяются с учетом измененного Срока действия Клубной карты.

1.158. **Фактически понесенные расходы.** Удержанию подлежат только фактически понесенные Исполнителем расходы, непосредственно связанные с Договором: комиссии банков и платежных сервисов за прием и за возврат платежа, а также стоимость фактически оказанных Дополнительных услуг, приобретенных сверх Тарифа. Общие хозяйственные расходы Исполнителя удержанию не подлежат.

Расчет суммы, подлежащей возврату, с указанием состава и размера удерживаемых расходов Исполнитель предоставляет Заказчику одновременно с возвратом либо ранее.

1.159. **Непосещение.** Непосещение Клуба Потребителем в течение использованного периода само по себе сумму возврата не увеличивает.

1.160. **Возврат по Тарифу, включающему Персональные тренировки.** При отказе от Договора по Тарифу, включающему Персональные тренировки, стоимость использованного периода определяется по правилу пункта 14.6; вместо Срока действия Клубной карты применяется Срок использования. Количество проведенных Персональных тренировок на размер возврата не влияет.

1.161. **Возврат по Докупленной заморозке.** Стоимость Докупленной заморозки, дни которой не начали течь на дату отказа от Договора, возвращается Заказчику в полном объеме.

1.162. **Срок возврата.** Возврат производится в срок, не превышающий 10 календарных дней с даты получения Исполнителем заявления. Если Заказчик не сообщил реквизиты, необходимые для перечисления денежных средств, этот срок исчисляется с даты получения Исполнителем таких реквизитов; Исполнитель запрашивает их не позднее 3 рабочих дней с даты получения заявления. Иные обстоятельства течение срока не приостанавливают и не продлевают.

1.163. **Способ возврата.** Возврат производится способом, соответствующим способу оплаты, с учетом пунктов 6.6 и 6.7.

1.164. **Предмет отказа.** Перерасчет и возврат производятся по тому виду доступа либо услуге, от которых Заказчик отказался; Заказчик вправе также отказаться от Договора в целом. Подача заявления не влечет автоматического изменения Тарифа и автоматического зачета денежных средств в счет новой Клубной карты.

1.165. **Приоритет императивных норм.** Если к конкретной ситуации подлежит применению иной обязательный в силу закона порядок расчета суммы, подлежащей возврату, применяется такой порядок.

1.166. **Действие раздела при недействительности отдельного условия.** Признание недействительным либо неприменимым отдельного условия настоящего раздела о порядке определения стоимости использованного периода не ограничивает право Заказчика на возврат денежных средств за период после прекращения Договора. Размер возврата в этом случае определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Недопуск, приостановление доступа и отказ Исполнителя от Договора

1.167. **Недопуск к конкретному посещению.** Исполнитель отказывает Потребителю в допуске либо прекращает текущее посещение при наличии одного из обстоятельств:

– состояние опьянения;

– внешне очевидные признаки заболевания, представляющего опасность для окружающих, названные в Правилах посещения клуба;

– поведение, создающее угрозу жизни или здоровью Потребителя либо иных лиц;

– нарушение требований техники безопасности после сделанного замечания;

– непрохождение инструктажа по технике безопасности (пункт 2.8);

– отсутствие у Потребителя права доступа к соответствующей Зоне Клуба либо в соответствующее время по применимому Тарифу;

– несоблюдение условий допуска, установленных Правилами посещения клуба и применимыми Отдельными правилами, в том числе по возрасту и сопровождению;

– проведение занятий с иными лицами за плату при отсутствии договора с Исполнителем (пункт 2.6);

– невозможность идентифицировать Потребителя в порядке пункта 15.2.

Перечень является закрытым и раскрывается в Правилах посещения клуба.

1.168. **Идентификация при отсутствии Кода входа.** При невозможности предъявить Код входа Потребитель допускается в Клуб по документу, удостоверяющему личность. Отказ в допуске по этому основанию возможен только при невозможности идентифицировать Потребителя.

1.169. **Последствия недопуска.** Недопуск по основаниям пункта 15.1 Срок действия Клубной карты не изменяет, а Групповое занятие, к которому Потребитель не допущен, пропуском по вине Исполнителя не считается.

1.169.1. **Недопуск по обстоятельствам на стороне Исполнителя.** Если Потребитель не допущен вследствие сбоя Кода входа, учетной системы или иного обстоятельства на стороне Исполнителя, а равно если недопуск впоследствии признан необоснованным, Срок действия Клубной карты продлевается на количество дней недопуска, а Персональная тренировка из Лимита не списывается.

1.170. **Приостановление доступа.** При грубом нарушении Потребителем Правил посещения клуба Исполнитель вправе приостановить доступ Потребителя в Клуб на срок до 30 календарных дней. Приостановлению предшествуют письменное предупреждение и

составление акта в порядке пункта 15.7. На период приостановления доступа течение Срока действия Клубной карты приостанавливается, и Срок действия продлевается на количество дней приостановления.

1.171. **Грубые нарушения.** Грубыми нарушениями являются:

– нахождение в Клубе в состоянии опьянения;

– распространение либо употребление в Клубе наркотических средств, психотропных веществ или алкогольной продукции;

– применение насилия либо угроза его применения;

– умышленное повреждение имущества Исполнителя или имущества иных лиц;

– проведение занятий с третьими лицами за плату без договора с Исполнителем;

– повторное, после письменного предупреждения, нарушение требований техники безопасности.

Перечень является закрытым.

1.172. **Отказ Исполнителя от Договора.** Исполнитель вправе отказаться от Договора при совершении Потребителем грубого нарушения повторно после применения меры, предусмотренной пунктом 15.4. Отказ Исполнителя от Договора влечет возврат Заказчику части цены, приходящейся на неиспользованный период. Эта часть определяется в порядке пунктов 14.4–14.8, без удержаний, предусмотренных пунктом 14.9. Убытки Заказчика Исполнитель возмещает (п. 2 ст. 782 ГК РФ).

Прекращение Договора без возврата не применяется.

1.173. **Фиксация нарушения.** Нарушение фиксируется актом, составляемым работником Исполнителя. Потребителю предоставляется возможность ознакомиться с актом и изложить возражения; отказ от ознакомления отмечается в акте. Копия акта вручается либо направляется Заказчику и Потребителю в порядке пункта 18.2.

Ответственность Сторон. Обстоятельства непреодолимой силы

1.174. **Общее правило.** Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.175. **Ответственность за безопасность услуги.** Исполнитель обеспечивает безопасность оказываемых услуг: исправность и надлежащее состояние оборудования и помещений, соблюдение санитарных требований, наличие средств оказания первой помощи и вызов скорой медицинской помощи при необходимости, привлечение к проведению занятий работников, обладающих необходимой квалификацией.

1.176. **Вред жизни и здоровью.** Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя вследствие недостатков оказанной услуги, возмещается Исполнителем независимо от его вины (ст. 1095, 1098 ГК РФ, ст. 7, 14 Закона о защите прав потребителей).

1.177. **Основания освобождения.** Исполнитель освобождается от ответственности, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы либо нарушения Потребителем установленных правил пользования Зонами Клуба и требований техники безопасности, доведенных до Потребителя. Бремя доказывания этих обстоятельств лежит на Исполнителе.

1.178. **Обязанности Потребителя, влияющие на безопасность.** Потребитель сообщает Исполнителю об известных ему противопоказаниях и ограничениях физической нагрузки, соблюдает требования техники безопасности и Правил посещения клуба и следует указаниям Тренера при проведении Групповых занятий и Персональных тренировок.

1.179. **Ответственность за вещи.** Исполнитель отвечает за сохранность вещей, переданных в гардероб, и вещей, помещенных в предоставленный Потребителю шкаф либо персональную кабинку (ст. 891, 924 ГК РФ). Условие, освобождающее Исполнителя от ответственности за такие вещи, не применяется, в том числе если оно размещено в помещении Клуба.

1.180. **Ценности.** Порядок хранения денежных средств, документов и иных ценностей определяется Правилами посещения клуба.

1.181. **Ответственность за причиненный ущерб.** Потребитель возмещает Исполнителю реальный ущерб, причиненный по его вине имуществу Исполнителя. Размер ущерба подтверждается документами о стоимости имущества либо о стоимости его восстановления. Факт и обстоятельства причинения ущерба фиксируются в порядке пункта 15.7. Размер ответственности Прейскурантом не определяется.

1.182. **Обстоятельства непреодолимой силы.** Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, уведомляет об этом другую Сторону в разумный срок.

1.183. **Длительное действие непреодолимой силы.** Если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют оказанию услуг непрерывно свыше 30 календарных дней, Заказчик вправе по своему выбору потребовать продления Срока действия Клубной карты на период их действия либо отказаться от Договора с возвратом в порядке раздела 14.

Обработка персональных данных

1.184. **Основание и порядок обработки.** Обработка персональных данных Заказчика и Потребителя при заключении и исполнении Договора осуществляется в порядке, установленном Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной в порядке пункта 3.11.

1.185. **Согласия.** Обработка, для которой в силу закона требуется согласие, осуществляется на основании согласия, оформляемого отдельно от Договора. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется самостоятельным документом.

1.186. **Отсутствие дублирования.** Цели обработки, состав обрабатываемых персональных данных, сроки их обработки и перечень лиц, которым персональные данные передаются, определяются Политикой в отношении обработки персональных данных и в Договоре не воспроизводятся.

1.187. **Видеонаблюдение.** В помещениях Клуба ведется видеонаблюдение. Зоны видеонаблюдения, цели и сроки хранения записей определяются Политикой в отношении обработки персональных данных и Правилами посещения клуба.

Уведомления, обращения и разрешение споров

1.188. **Каналы связи Исполнителя.** Юридически значимые сообщения направляются Исполнителю по адресу электронной почты и по адресу места нахождения, указанным в разделе 20, либо передаются на Стойке регистрации. Обращения принимаются также в Приложении и по телефонам, указанным в разделе 20.

1.189. **Каналы связи Заказчика и Потребителя.** Исполнитель направляет сообщения Заказчику по адресу электронной почты либо номеру телефона, указанным Заказчиком при заключении Договора, а также в Приложении.

Если Потребитель не совпадает с Заказчиком, сообщения о допуске, поведении и безопасности Потребителя Исполнитель направляет также по контактным данным Потребителя, а в отношении Несовершеннолетнего Потребителя – его законному представителю. Контактные данные Потребителя сообщаются Исполнителю при заключении Договора.

Заказчик и Потребитель сообщают Исполнителю об изменении своих контактных данных.

1.190. **Момент доставки.** Сообщение считается доставленным с момента его поступления по указанному адресу либо номеру, а если оно не было вручено по обстоятельствам, зависящим от адресата, – с момента, когда оно считается доставленным в силу ст. 165.1 ГК РФ.

1.191. **Информирование неопределенного круга лиц.** Сведения, не являющиеся юридически значимыми сообщениями по конкретному Договору, размещаются в порядке пункта 3.11 и в официальных сообществах Клуба.

1.192. **Обращения и претензии.** Обращения и претензии направляются по адресам, указанным в пункте 18.1. Исполнитель рассматривает обращение и направляет ответ в срок, не превышающий 10 календарных дней с даты его получения, если законом не установлен иной срок.

1.193. **Претензионный порядок.** Направление претензии до обращения в суд является правом, а не обязанностью Заказчика и Потребителя.

1.194. **Разрешение споров.** Споры разрешаются в судебном порядке. Потребитель вправе предъявить иск по своему выбору в суд по месту своего жительства или пребывания, по месту нахождения Исполнителя либо по месту заключения или исполнения Договора (п. 2 ст. 17 Закона о защите прав потребителей).

Заключительные и переходные положения

1.195. **Применимое право.** К Договору применяется право Российской Федерации.

1.196. **Недействительность отдельных условий.** Недействительность отдельного условия Договора не влечет недействительности прочих его условий.

1.197. **Вступление редакции в силу.** Редакция Оферты вступает в силу с даты, указанной при ее утверждении, но не ранее дня, следующего за днем размещения в порядке пункта 3.11.

1.198. **Учетная запись в Приложении.** Заказчик вправе удалить учетную запись в Приложении средствами Приложения либо по обращению к Исполнителю. Удаление учетной записи не прекращает Договор и не влияет на Срок действия Клубной карты; после удаления оформление и получение услуг производятся на Стойке регистрации.

Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ПРЕМИУМ»

ОГРН 1182468069827
ИНН 2465190654, КПП 246501001
Адрес: 660125, Красноярский край, г. Красноярск, ул. 9 Мая, д. 56В
Адрес места оказания услуг: 660125, Красноярский край, г. Красноярск, ул. 9 Мая, д. 56В
Телефоны: +7 (391) 228-62-80, +7 (963) 950-93-98
Адрес электронной почты: re8olution.cor@mail.ru
Сайт: https://revolution124.ru/